

Дмитрий Зугаев

AI-ready

AI-ready чек-лист для web-системы

Чек-лист помогает оценить данные, роли, базу знаний, ограничения и критерии качества до запуска AI-чатбота, RAG-ассистента или внутреннего AI-сценария.

Данные и источники истины AI должен опираться на понятные источники, иначе он ускорит уже существующий хаос.

База знаний и документы Для RAG и внутренних ассистентов качество документов важнее эффективности интерфейса.

Роли и права доступа AI не должен давать пользователю больше информации, чем разрешено обычным интерфейсом.

Выбор первого сценария Первый AI-сценарий должен быть узким, полезным и измеримым.

Качество и ограничения AI-проекту нужны правила проверки, иначе успешное демо не станет рабочим инструментом.

Интеграции и эксплуатация Если портал или CRM нестабильны, AI будет наследовать эти проблемы.

Дмитрий Зугаев web/AI-архитектор, СТО

<https://zugaev.ru/lead-magnets/ai-ready-checklist/>

Кому подходит

Когда использовать материал

компания хочет AI, но не уверена в качестве данных и документов

AI-чатбот уже запущен, но пользователи не доверяют ответам

нужно выбрать первый безопасный AI-сценарий для портала

планируется RAG-ассистент по базе знаний или технической документации

Чек-лист

Что проверить

Данные и источники истины

AI должен опираться на понятные источники, иначе он ускорит уже существующий хаос.

- понятно, какие данные считаются актуальными
- описано, где находится источник истины по каждому типу информации
- нет критичных дублей и противоречий между порталом, CRM, 1С и таблицами
- известно, как часто обновляются справочники, документы и статусы
- есть владелец данных, который отвечает за исправление ошибок

База знаний и документы

Для RAG и внутренних ассистентов качество документов важнее эффективности интерфейса.

- документы структурированы по темам и ролям
- устаревшие инструкции отделены от актуальных
- понятно, кто обновляет базу знаний
- есть правила, какие документы можно использовать в AI-сценарии
- можно показать источник ответа пользователю или оператору

Роли и права доступа

AI не должен давать пользователю больше информации, чем разрешено обычным интерфейсом.

- описаны роли пользователей и сотрудников
- понятно, какие данные доступны каждой роли
- выделены сведения, которые нельзя передавать AI-сценарию
- есть журналирование действий и ответов
- определены сценарии, где нужно ручное подтверждение

Выбор первого сценария

Первый AI-сценарий должен быть узким, полезным и измеримым.

- у сценария есть конкретный пользователь и задача
- ошибка AI не создаёт критичного ущерба
- понятно, какие данные используются
- результат можно проверить вручную
- есть критерии перехода из пилота в промышленную эксплуатацию

Качество и ограничения

AI-проекту нужны правила проверки, иначе успешное демо не станет рабочим инструментом.

- определены допустимые и недопустимые типы ответов
- есть способ фиксировать ошибки пользователей и сотрудников
- описан порядок исправления базы знаний
- понятно, кто принимает решение о запуске
- известны сценарии, где AI должен отказаться от ответа

Интеграции и эксплуатация

Если портал или CRM нестабильны, AI будет наследовать эти проблемы.

- критичные интеграции работают предсказуемо
- есть логи обмена и ошибок
- описаны ограничения внешних API
- понятен процесс обновления AI-сценария после изменений в системе
- есть ответственный за поддержку после запуска

Важно

AI-ready чек-лист не обещает, что AI можно внедрить быстро. Он помогает понять, какие сценарии готовы к пилоту, а где сначала нужно привести в порядок данные, документы и архитектуру.

Нужен разбор проекта?

Опишите ситуацию на сайте zugaev.ru. Дмитрий сможет подсказать, с какой диагностики начать: аудит, AI-ready проверка, контроль подрядчика или восстановление проекта.

<https://zugaev.ru/lead-magnets/ai-ready-checklist/>